

# VADEMECUM MAIL ISTITUZIONALI STUDENTI

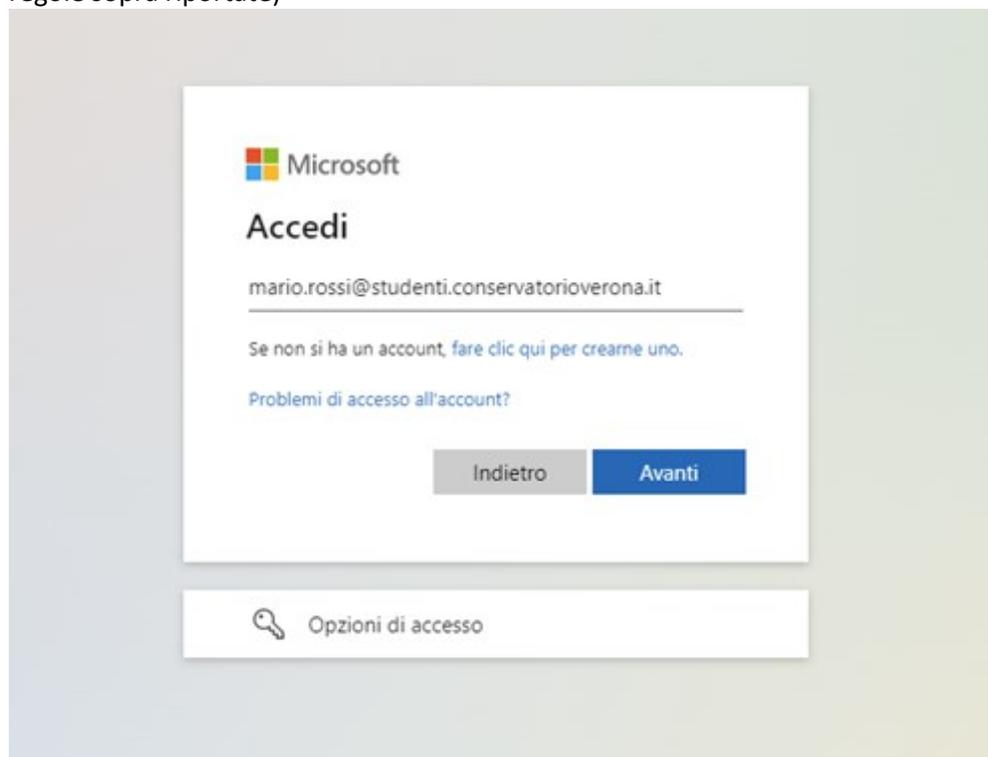
Come sapete è stato attivato un servizio mail per tutti gli studenti con caselle dedicate: a far data dal 18 maggio avrete modo di attivare la vostra casella di posta elettronica istituzionale!

Le nuove mail rispettano le seguenti regole:

- ogni mail è tipo [nome.cognome@studenti.conservatorioverona.it](mailto:nome.cognome@studenti.conservatorioverona.it) quindi se ti chiami Mario Rossi sarà [mario.rossi@studenti.conservatorioverona.it](mailto:mario.rossi@studenti.conservatorioverona.it);
- Se hai più di un nome la tua mail sarà [nome1nome2nome3.cognome@studenti.conservatorioverona.it](mailto:nome1nome2nome3.cognome@studenti.conservatorioverona.it) quindi se ti chiami Mario Luigi Rossi sarà [marioluigi.rossi@studenti.conservatorioverona.it](mailto:marioluigi.rossi@studenti.conservatorioverona.it)
- Se hai più di un cognome la tua mail sarà [nome.cognome1cognome2@studenti.conservatorioverona.it](mailto:nome.cognome1cognome2@studenti.conservatorioverona.it) quindi se ti chiami Mario Rossi Bianchi sarà [mario.rossibianchi@studenti.conservatorioverona.it](mailto:mario.rossibianchi@studenti.conservatorioverona.it)
- Se il tuo cognome presenta un trattino – la tua mail sarà [nome.cognome1-cognome2@studenti.conservatorioverona.it](mailto:nome.cognome1-cognome2@studenti.conservatorioverona.it) quindi se ti chiami Mario Rossi-Bianchi sarà [mario.rossi-bianchi@studenti.conservatorioverona.it](mailto:mario.rossi-bianchi@studenti.conservatorioverona.it)

Per accedere la prima volta alla tua casella istituzionale avrai bisogno contemporaneamente di un **COMPUTER** e di un **CELLULARE**.

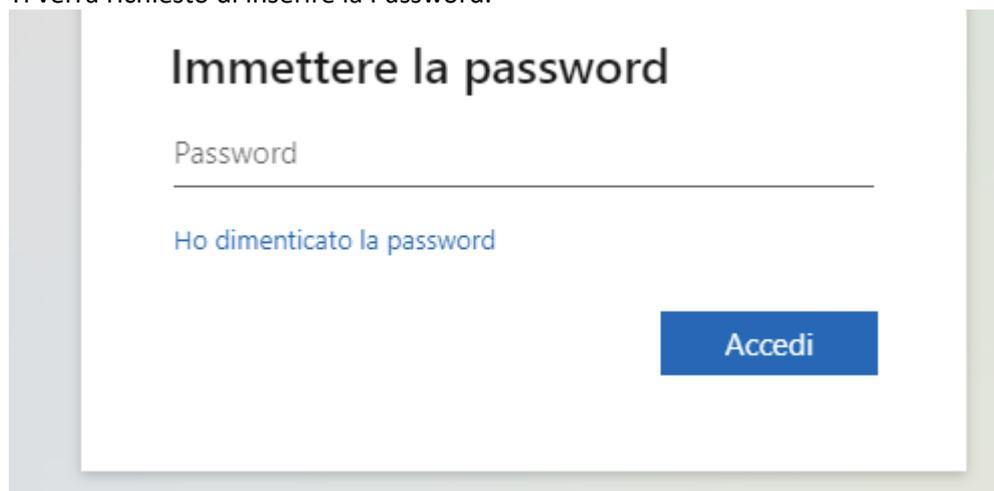
Tramite il tuo computer vai sul sito [www.office.com](http://www.office.com) e inserisci la tua mail istituzionale (creata seguendo le regole sopra riportate)



The screenshot shows a Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Accedi" is displayed. A text input field contains the email address "mario.rossi@studenti.conservatorioverona.it". Below the input field, there is a link that says "Se non si ha un account, fare clic qui per crearne uno." and another link that says "Problemi di accesso all'account?". At the bottom of the login box, there are two buttons: "Indietro" (Back) and "Avanti" (Next). Below the main login box, there is a separate box with a key icon and the text "Opzioni di accesso" (Access options).

Digita **AVANTI**.

Ti verrà richiesto di inserire la Password.



The screenshot shows a password entry page. At the top, the heading "Immettere la password" is displayed. Below it, there is a text input field labeled "Password". Underneath the input field, there is a link that says "Ho dimenticato la password". At the bottom right of the page, there is a blue button labeled "Accedi" (Log in).

Per motivi di sicurezza nessuno di noi è in possesso della prima password che è stata generata per la tua casella mail. Devi pertanto cliccare **“Ho dimenticato la Password”**.

Ti comparirà la seguente schermata:

**Microsoft**

## Tornare all'account

### Identificarsi

Per recuperare l'account, immettere l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente e i caratteri dell'immagine o dell'audio seguente.

Indirizzo di posta elettronica o nome utente: \*

mario.rossi@studenti.conservatorioverona.it

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com



VWYY

Immettere i caratteri dell'immagine o le parole dell'audio. \*

Avanti

Annulla

Inserisci il tuo indirizzo mail istituzionale e i caratteri dell'immagine di sicurezza e clicca **AVANTI**.

Ti comparirà questa schermata

**Microsoft**

## Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

- Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente
- Invia SMS sul telefono cellulare
- Chiama telefono cellulare

Verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica alternativo (j\*\*\*\*\*@gmail.com).

Posta elettronica

Devi scegliere se eseguire il passaggio obbligatorio di verifica tramite sms (è già stato inserito il vostro numero di cellulare indicato al momento dell'iscrizione al Conservatorio).

In questo vademecum vedrete gli screen relativi all'operazione tramite **posta elettronica** (era più comodo per noi) ma i passaggi sono i medesimi.

Cliccando sul pulsante **“invia SMS sul telefono cellulare”** comparirà la seguente schermata:

## Tornare all'account

passaggio di verifica 1 &gt; scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente  
 Invia SMS sul telefono cellulare  
 Chiama telefono cellulare

È stato inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica dell'utente.

Avanti

Andando sulla tua casella mail personale troverai una mail con un codice di verifica da inserire. Inseriscilo e digita **AVANTI**. Si aprirà questa schermata:

## Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ &gt; scegliere una nuova password

\* Immissione nuova password:

Completa la password

\* Conferma nuova password:

Fine Annulla

È richiesta una password complessa. Le password complesse sono composte da 8 o 256 caratteri, devono combinare lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli e non possono contenere il nome utente.

Digita due volte la password da te prescelta. **Dovrà avere almeno 8 caratteri che devono combinare lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli.**

Una volta inserite premi **FINE**.

## Tornare all'account

✓ La password è stata reimpostata

Per accedere con la nuova password, [fare clic qui](#).

**La procedura però non termina qui.**

Torna su [www.office.com](http://www.office.com), inserisci la tua mail e la password.

Microsoft

**Accedi**

mario.rossi@studenti.conservatorioverona.it

Se non si ha un account, [fare clic qui per crearne uno](#).

[Problemi di accesso all'account?](#)

Avanti

Opzioni di accesso

Microsoft

← mario.rossi@studenti.conservatorioverona.it

**Immettere la password**

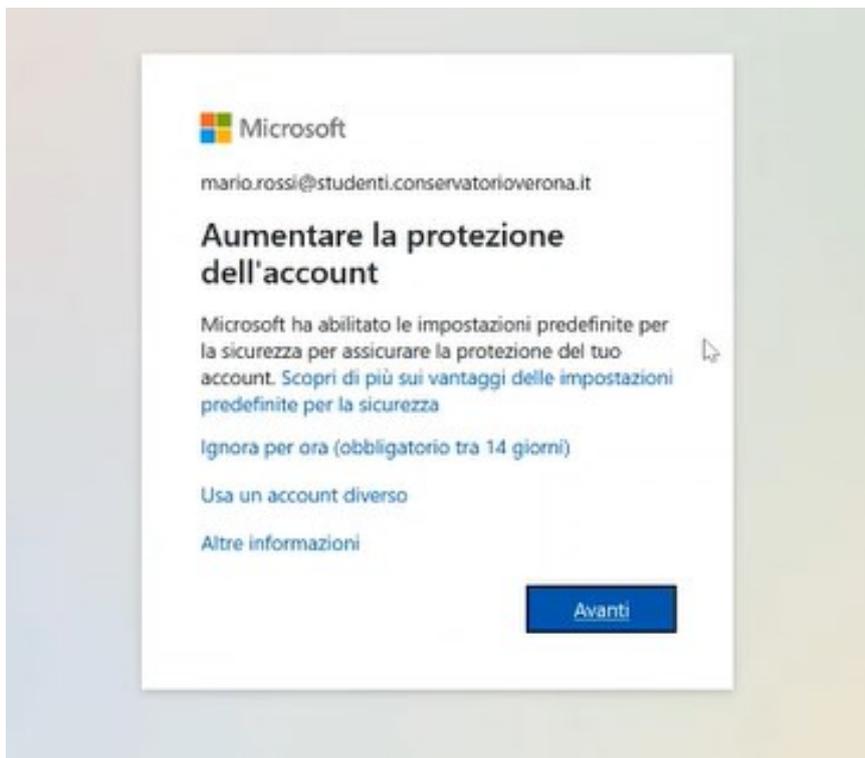
.....

Ho dimenticato la password

Accedi

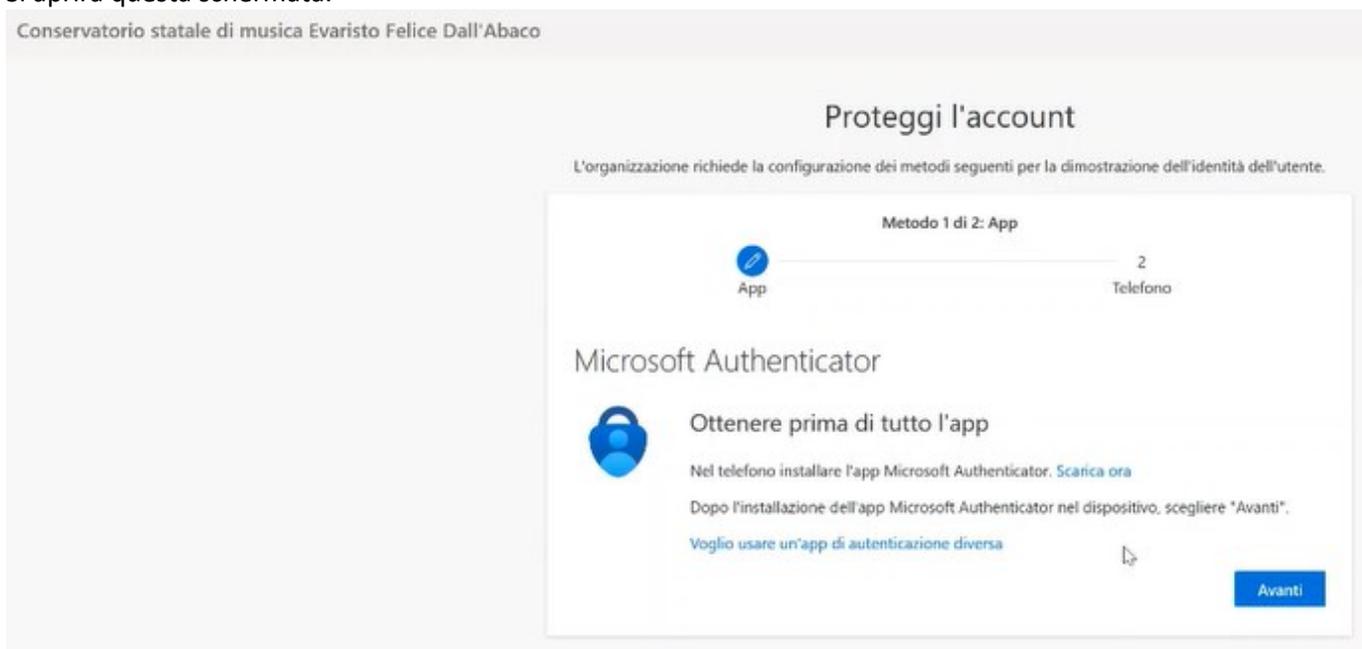
Premi su **ACCEDI**.

Ti chiederà di autenticare il tuo Account per aumentarne la protezione.



È un passaggio **OBBLIGATORIO** pertanto digita **AVANTI**.

Si aprirà questa schermata:

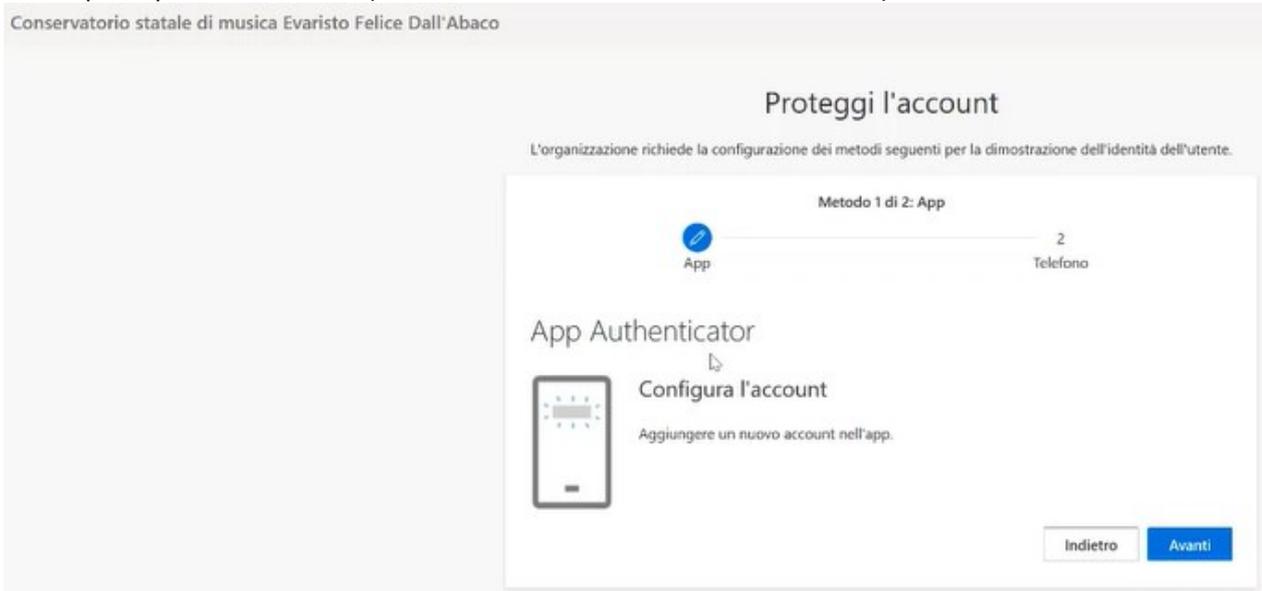


Puoi eseguire questa autenticazione utilizzando **Microsoft Authenticator**: consigliato **SOLO** per chi ha già questa applicazione.

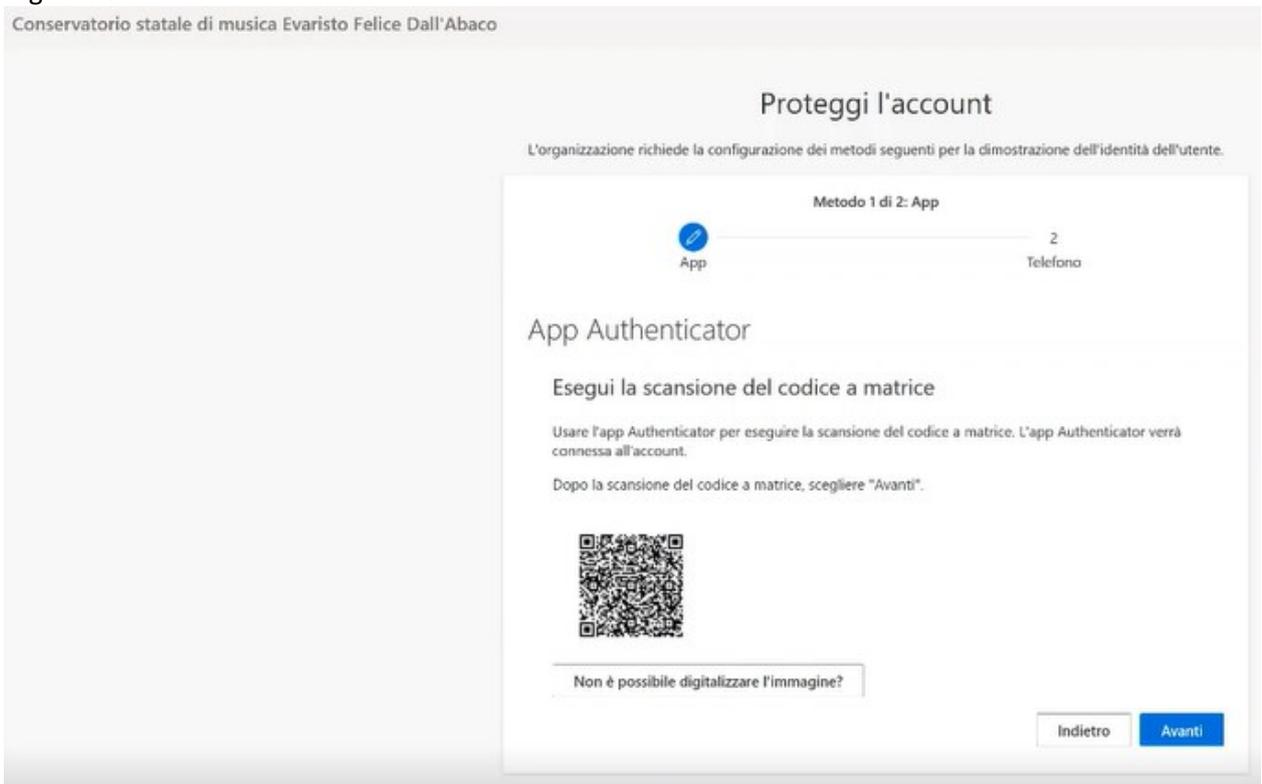
In questo vademecum in alcuni passaggi si vedono immagini relative a **Google Authenticator** (perché al momento delle prime abilitazioni era possibile usare questo sistema).

I passaggi sono comunque i medesimi.

Ci compare questa schermata (solo con la scritta Microsoft Authenticator):



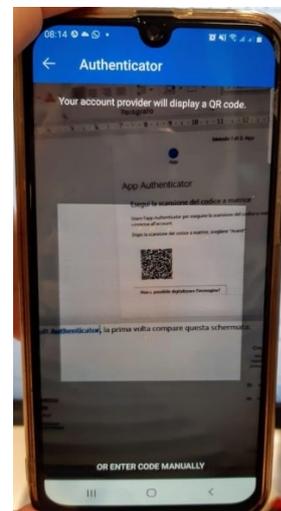
Digitiamo **AVANTI**



Apri l'App **Microsoft Authenticator**, la prima volta compare questa schermata:

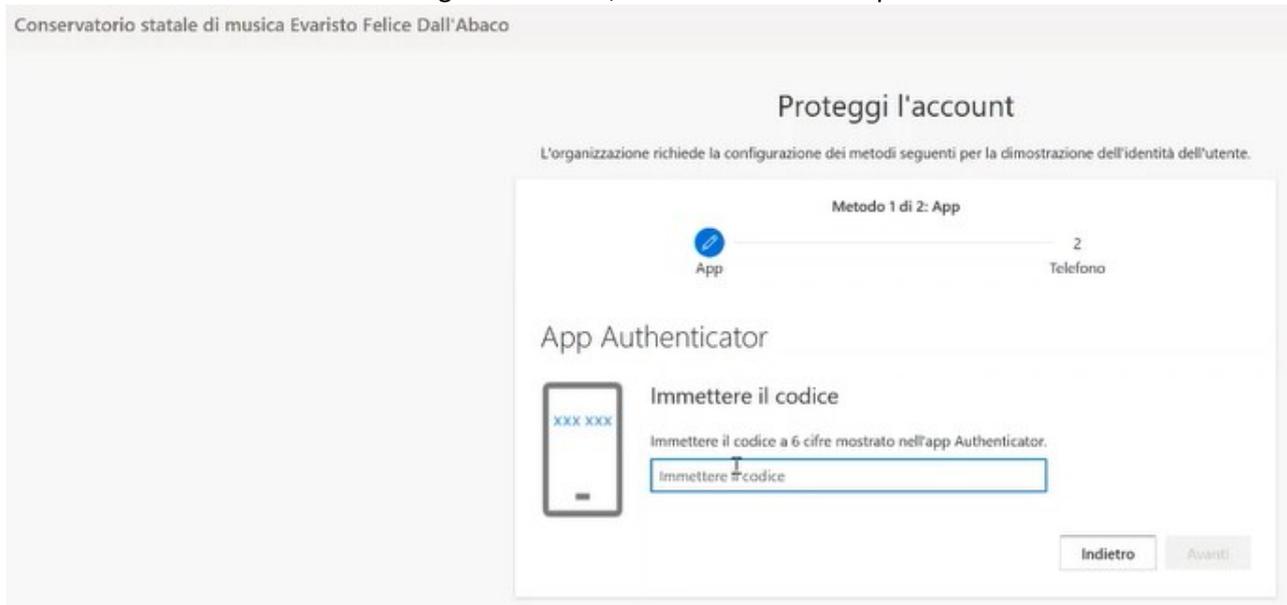


**“Esegui la scansione di un codice a matrice”**



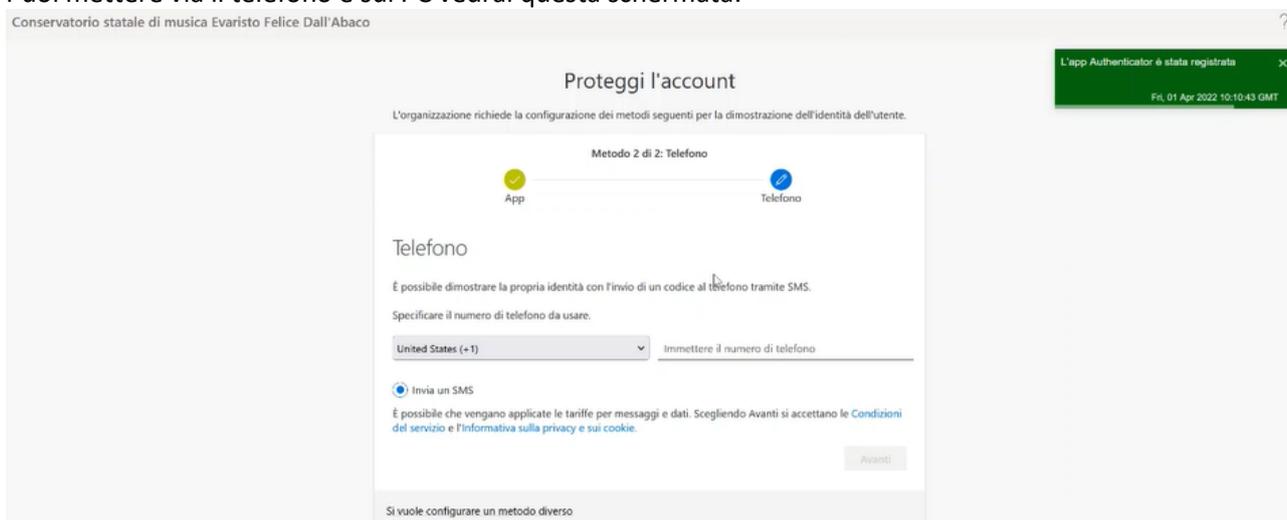
Digita **“Scansiona QR Code”** (le volte successive basterà premere il + che compare in alto a destra e digitare nuovamente **“Account Personale”** -> **“Esegui la scansione di un codice a matrice”**).

Scansioniamo il QR Code con la nostra App e sul **PC** premiamo **AVANTI**. Sul cellulare comparirà una schermata con un codice a 6 cifre che cambia ogni 30 secondi, sul PC invece vedrai questo:



Inserisci il codice a 6 cifre che vedi sul cellulare e digita **AVANTI**.

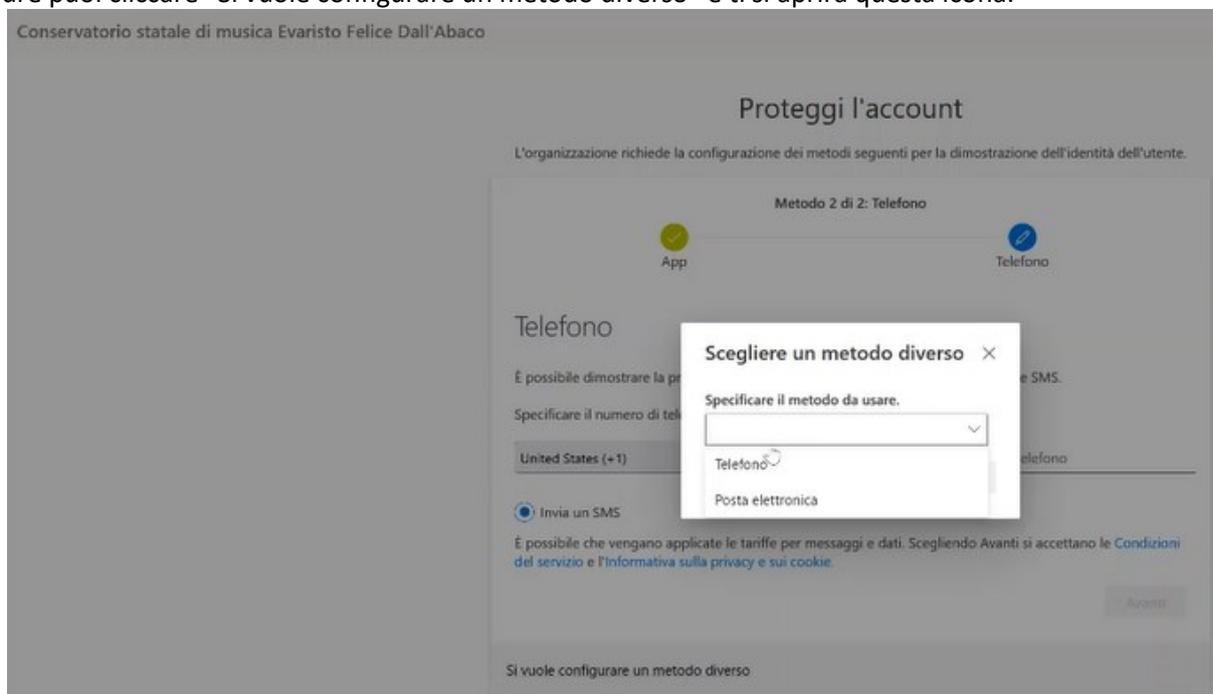
Puoi mettere via il telefono e sul PC vedrai questa schermata:



In alto a destra in un rettangolo verde vedrai che l'App Authenticator è stata registrata.

Al centro dovrai inserire il tuo numero di cellulare per la verifica: in questo caso dovrai selezionare la nazione da cui viene il tuo numero (Italia +39 o altro se vieni dall'estero) e poi digitare il tuo numero (non riesce a prenderlo in automatico da quello che era stato inserito preventivamente).

Oppure puoi cliccare "Si vuole configurare un metodo diverso" e ti si aprirà questa icona:



Premendo Posta Elettronica potrai configurare come sistema di verifica la tua mail personale. Dai **CONFERMA** e vedrai questa schermata:

Conservatorio statale di musica Evaristo Felice Dall'Abaco

### Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 2 di 2: Posta elettronica

App Posta elettronica

#### Posta elettronica

Specificare l'indirizzo di posta elettronica da usare.

Immetti un indirizzo e-mail

[Avanti](#)

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Inserisci la tua mail personale e premi **AVANTI**.

Conservatorio statale di musica Evaristo Felice Dall'Abaco

### Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 2 di 2: Posta elettronica

App Posta elettronica

#### Posta elettronica

Un codice è stato appena inviato a

[Invia di nuovo il codice](#)

[Avanti](#)

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Ti chiede di inserire il codice inviato alla tua casella di posta personale. Inserisci il codice ottenuto e premi **AVANTI**.

Conservatorio statale di musica Evaristo Felice Dall'Abaco

### Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 2 di 2: Fine

App Posta elettronica

#### Operazione riuscita

Le informazioni di sicurezza sono state configurate. Scegliere "Fine" per continuare la procedura di accesso.

**Metodo di accesso predefinito:**

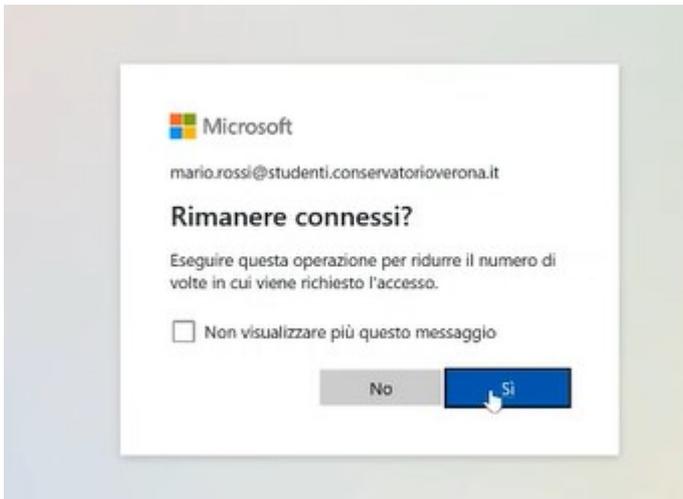
- App Authenticator
- Posta elettronica

[Fine](#)

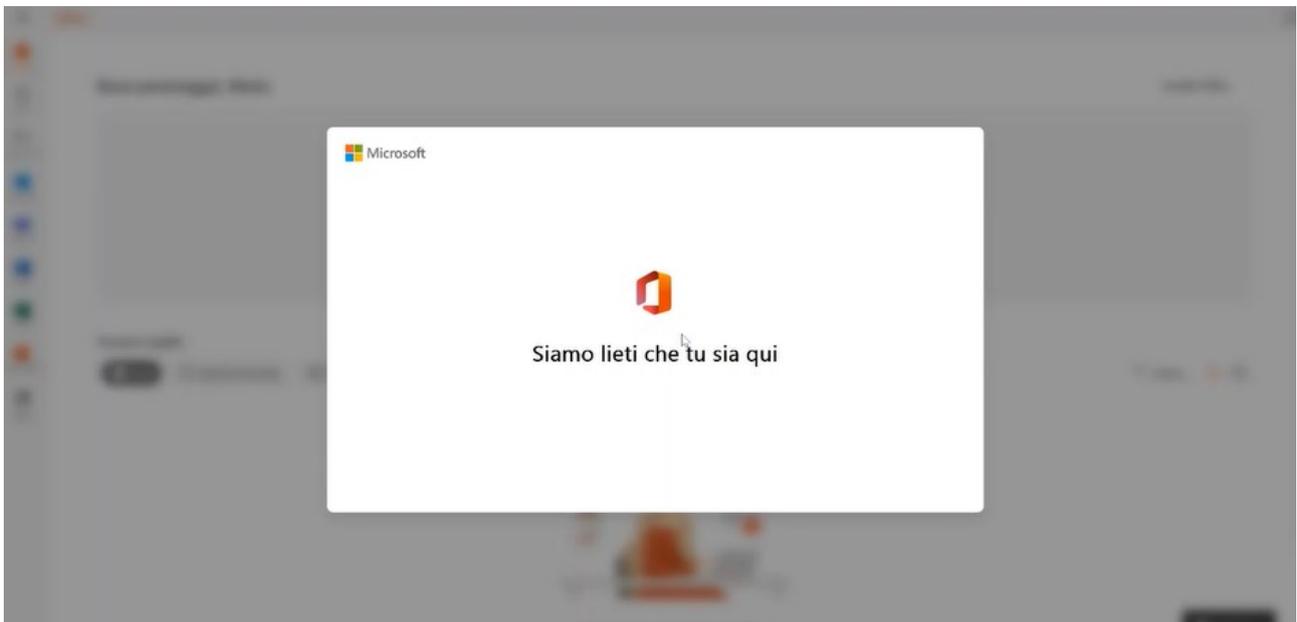
L'indirizzo di posta elettronica è stato registrato  
Fri, 01 Apr 2022 10:12:06 GMT

In alto a destra in un rettangolo verde vedrai che l'indirizzo di posta elettronica (o il numero di cellulare se hai utilizzato quel sistema) è stato registrato. Digita **FINE**.

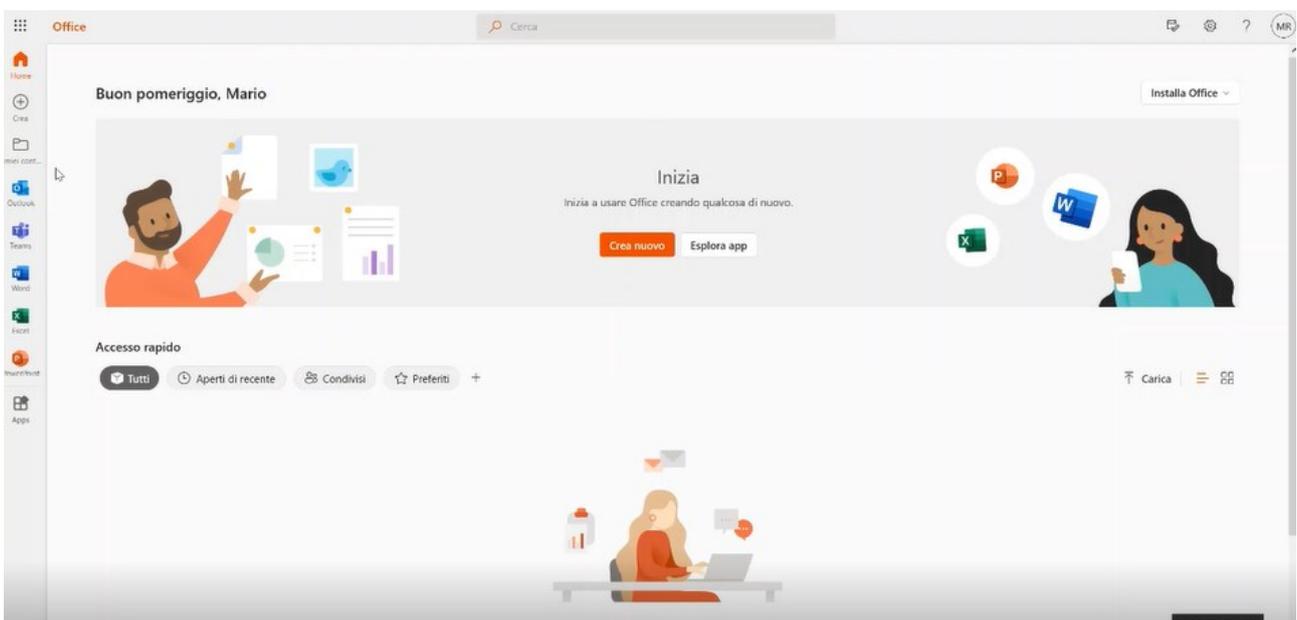
Ti chiederà se vuoi rimanere connesso, scegli tu in base a quale computer stai usando.



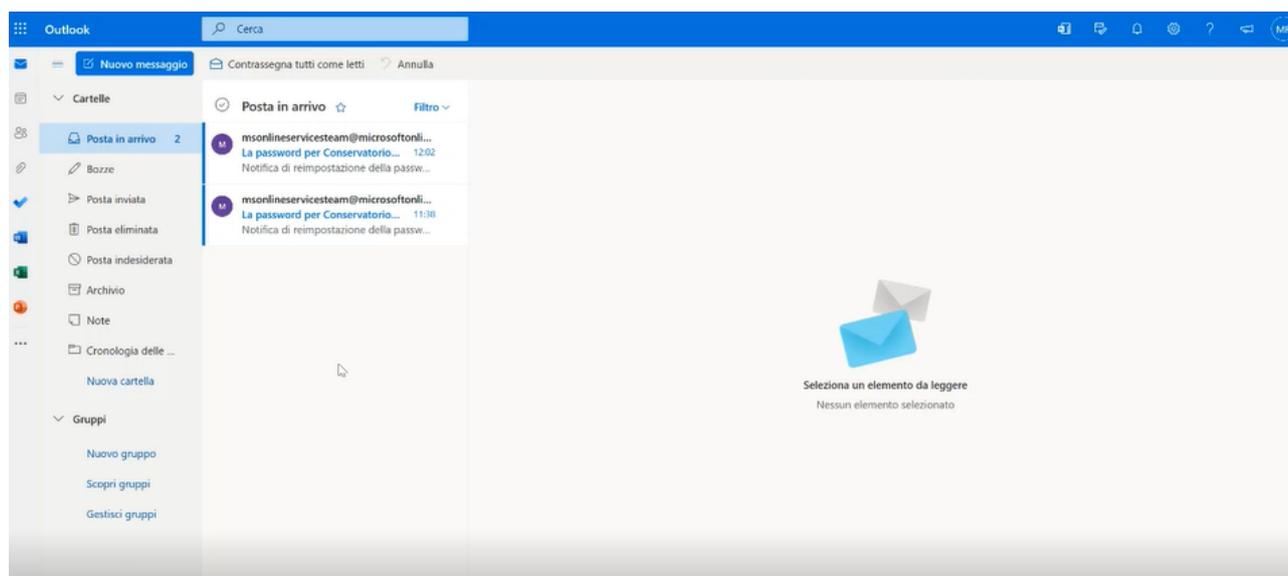
A questo punto sarai dentro al tuo Account Microsoft in qualità di studente del Conservatorio:



Come puoi vedere potrai utilizzare varie applicazioni Microsoft: Outlook, World, Excell, eccetera

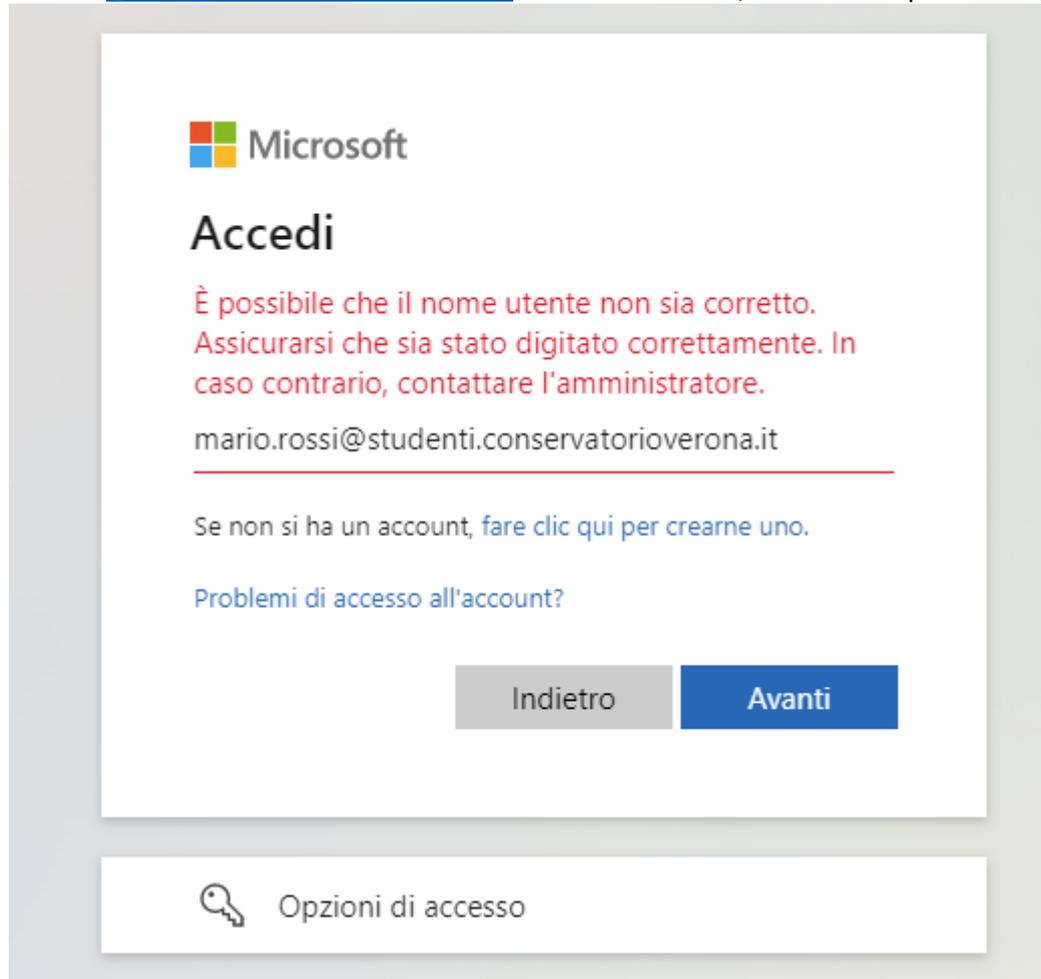


Premendo sull'icona Outlook accederai alla tua casella di posta istituzionale:



A questo punto sarai pronto per utilizzare la tua nuova mail.

Qualora nella prima fase, dopo aver accuratamente controllato di aver inserito la mail con nome, cognome e la dicitura [@studenti.conservatorioverona.it](mailto:@studenti.conservatorioverona.it) nel modo corretto, dovesse comparire la seguente schermata



contatta la Segreteria per avere eventuali delucidazioni.